



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB**

Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY ZONA INTEGRITAS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN II PERIODE 01 APRIL 2025 S.D 30 JUNI 2025**

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Informasi Pelayanan	264	4.000
U2	Unsur Persyaratan	262	3.970
U3	Unsur Prosedur	264	4.000
U4	Unsur Penyelesaian	264	4.000
U5	Unsur Tarif/Biaya	264	4.000
U6	Unsur Sarana/Prasarana	264	4.000
U7	Unsur Respon	264	4.000
U8	Unsur Pengaduan	264	4.000
NRR Tertimbang Unsur			3.97
Nilai SPKP			4.000

Nilai rata-rata dari unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah 3.996 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 98.59, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik”. Pada 8 (Delapan) Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdapat 3 Unsur SPKP yang memiliki nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. Unsur Persyaratan (U2) dengan nilai rata-rata sebesar 3.970
2. Unsur Informasi Pelayanan (U1) dengan nilai rata-rata sebesar 4.000
3. Unsur Prodedur (U3) dengan nilai rata-rata sebesar 4.000